



2024

Algemene Voorwaarden voor Busreizen

(versie 29.11.2024)

Artikel 1: Definities

- 1.1 Busreis organisatie: C-TRAVEL.NL die een, van te voren georganiseerde, busreis aanbiedt aan een opdrachtgever, die een groep personen vertegenwoordigt.
- 1.2 Opdrachtgever: rechtspersoon zijnde een bedrijf of organisatie, ofwel een natuurlijke persoon, die verantwoordelijk is voor het afsluiten van de overeenkomst van de busreis voor een groep van personen.
- 1.3 Busreis overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en C-TRAVEL.NL, waarbij C-TRAVEL.NL zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het uitvoeren van een door C-TRAVEL.NL aangeboden, van te voren georganiseerde, eendaagse of meerdaagse busreis, al dan niet met bagage, zoals vermeld in de busreis overeenkomst.

Een meerdaagse busreis, omvat een busreis met minstens één overnachting of een periode van meer dan 24 uren, alsmede twee van de volgende diensten:

- vervoer van passagiers
- verblijf van passagiers
- een andere (toeristische) dienst, niet met het vervoer of het verblijf verband houdende dienst, die een veelbetekenend deel van de busreis uitmaakt.

De opdrachtgever verbindt zich tot afname van de overeengekomen busreis.

- 1.4 Reiziger: een natuurlijke persoon behorende tot het reisgezelschap die deelneemt aan de busreis waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, na ondertekening van de busreis overeenkomst.

Artikel 2: Busreis overeenkomst

- 2.1 Elke offerte van C-TRAVEL.NL is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Elk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst voor een busreis van C-TRAVEL.NL is vrijblijvend en kan derhalve door deze worden herroepen, totdat de opdrachtgever de offerte heeft aanvaard en de bevestiging hiervoor heeft getekend.
- 2.2 De opdrachtgever die verantwoordelijk is voor het afsluiten van de overeenkomst voor de busreis voor een groep van personen, is als rechtspersoon aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voor de busreis voortvloeien.





- 2.3 C-TRAVEL.NL is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de busreis conform de busreis overeenkomst.

Artikel 3: Busreis prijs

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de prijs van de overeengekomen busreis exclusief BTW en exclusief eventuele onvoorziene overheidsheffingen.
- 3.2 C-TRAVEL.NL is bevoegd de stijging van, aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten, bijvoorbeeld ten gevolge van de stijging van brandstofkosten, loonkosten, prijzen van consumpties of van verschuldigde heffingen, middels een verhoging van de overeengekomen prijs van de busreis door te berekenen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan de verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald in 6.2 en 6.3.
- 3.3 C-TRAVEL.NL is, tot 1 maand voor de aanvang van de busreis, bevoegd om het overeengekomen bedrag voor de busreis te verhogen in verband met wijzigingen in de kosten met inbegrip van brandstofkosten, onvoorziene kosten van derden, de onvoorziene verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. De opdrachtgever kan de verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald in 6.2 en 6.3.

C-TRAVEL.NL is verplicht om alle, op het moment van publicatie bekende, onvermijdbare bijkomende kosten, die de opdrachtgever voor de aangeboden diensten moet betalen, in het geoffreerde bedrag voor de busreis op te nemen. Onder onvermijdbare bijkomende kosten wordt verstaan kosten die onlosmakelijk verbonden zijn met de aangeboden diensten.

- 3.4 De opdrachtgever is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien:
- op zijn verzoek, of wegens een hem toe te rekenen omstandigheid, meer kilometers zijn gereden en/of meer uren zijn gemaakt dan zijn verwerkt in de prijs van de busreis.
 - op zijn verzoek, of wegens een hem toe te rekenen omstandigheid, op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van de busreis (bijvoorbeeld in de route, het tijdschema, de verzorging of de accommodatie) zoals deze in de busreis overeenkomst was voorzien,
 - ten gevolge van, vooraf niet voorziene, verkeerssituaties, zoals filevorming.





Artikel 4: Garantieregeling STO Garant - Betaling

4.1 Garantie geregeld: STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt C-TRAVEL.NL gebruik van STO Garant, een door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) erkende garantieregeling. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk aanbod voor een busreis van C-TRAVEL.NL op deze website leest u of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

De werking

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan **betaalt u de reissom niet rechtstreeks aan C-TRAVEL.NL, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow**, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. De dag na afloop wordt de reissom vrijgegeven aan C-TRAVEL.NL. Mocht C-TRAVEL.NL voor het einde van uw boeking in financieel onvermogen geraken, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

- 4.2 C-TRAVEL.NL verlangt van de opdrachtgever de betaling van een voorschot ofwel de algehele reissom voor de busreis ineens. De opdrachtgever dient dit bedrag binnen de termijn, zoals vermeld in de offertebusreis overeenkomst te betalen. Deze betalingen geschieden conform de richtlijnen van de garantie regeling van STO Garant. Zie hiervoor ook 4.1

Ingeval de opdrachtgever verzuimt het bedrag voor de busreis tijdig te betalen is C-TRAVEL.NL bevoegd de busreis overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever gehouden aan C-TRAVEL.NL, de door deze reeds gemaakte kosten en overige schade te vergoeden.

- 4.3 De opdrachtgever is gehouden een eventueel restantbedrag voor de busreis te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 5: Annulering

- 5.1 Annulering van de busreis, na ondertekening van de overeenkomst, is alleen mogelijk volgens de annuleringsregeling, zoals vermeld in de offerte/bevestiging.





- 5.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst van de busreis opzegt, is hij verplicht de door C-TRAVEL.NL geleden schade, verhoogd met annuleringskosten, te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien opzegging plaats vindt op de dag van vertrek of tijdens de busreis is het volledige bedrag van de busreis verschuldigd.
- 5.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst van de busreis annuleert vanwege een omstandigheid die voor zijn rekening komt, zoals ziekte of familieomstandigheden, is hij verplicht de door C-TRAVEL.NL geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bij annulering op de dag van vertrek of tijdens de busreis is het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 C-TRAVEL.NL is bevoegd, wegens gewichtige omstandigheden, de busreis overeenkomst, op een wezenlijk punt, te wijzigen.
- 6.2 De opdrachtgever dient een eventuele afwijzing zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, aan C-TRAVEL.NL mee te delen, anders kan deze niet meer worden geaccepteerd.
- 6.3 In geval van afwijzing door de opdrachtgever zoals in 6.2, kan C-TRAVEL.NL de overeenkomst van de busreis opzeggen. C-TRAVEL.NL dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, te doen. In geval van zodanige opzegging heeft de opdrachtgever recht op teruggave of kwijtschelding van het bedrag van de busreis en indien de busreis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 7: Opzegging wegens te geringe deelname of wegens overmacht

- 7.1 C-TRAVEL.NL is bevoegd de overeenkomst van de busreis op te zeggen zonder dat zij de opdrachtgever enige schadevergoeding is verschuldigd, wanneer het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal.
- 7.2 C-TRAVEL.NL is bevoegd de overeenkomst van de busreis op te zeggen ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt, of wordt bemoeilijkt, door overmacht, door een of meerdere omstandigheden die buiten haar macht is gelegen; zoals stakingen en extreme weersomstandigheden waarvoor een weeralarm wordt afgegeven. Hiervoor is C-TRAVEL.NL aan de opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd





Artikel 8: Beperking van aansprakelijkheid,

- 8.1 Ingeval C-TRAVEL.NL rechtens aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door dood of letsel van een reiziger, behorende tot het gezelschap van de opdrachtgever, ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens de busreis aan de reiziger is overkomen, en/of schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van diens bagage, ontstaan tijdens het vervoer, is haar aansprakelijkheid voor deze schade, behoudens - kort gezegd - in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van C-TRAVEL.NL zelf, op grond van artikel 8:1157 BW beperkt tot de bij of krachtens de op grond van dit wetsartikel uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen.

C-TRAVEL.NL is niet aansprakelijk in geval van verlies van, of beschadiging van, geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen, elektronica of andere zaken van waarde.

- 8.2 C-TRAVEL.NL is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige andere schade dan bedoeld onder 8.1, zoals bijvoorbeeld schade veroorzaakt door vertraging tijdens de busreis, behalve als deze schade het gevolg is van door C-TRAVEL.NL foutief, of nalaten van, handelen, hetzij het met opzet de schade veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

De omstandigheid dat de overeenkomst van de busreis niet in het geheel kan worden nagekomen als gevolg van het naleven van (verkeers)wet- en regelgeving is niet te kwalificeren als nalaten van de zijde van C-TRAVEL.NL, en zal niet tot aansprakelijkheid kunnen leiden.

Indien C-TRAVEL.NL aansprakelijk is voor schade als gevolg van vertraging is deze op grond van artikel 8:1157 BW beperkt tot het bij of krachtens de op grond van dit wetsartikel uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedrag.

- 8.3 De aansprakelijkheid van C-TRAVEL.NL voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger is beperkt tot driemaal de reissom, met dien verstande dat de vergoeding voor derving van reisgenot ten hoogste eenmaal de reissom bedraagt. Indien op een in de busreis overeenkomst begrepen dienst een verdrag van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid toekent of toestaat aan C-TRAVEL.NL, geldt deze uitsluiting of deze beperking tot het laagste ten gunste van de busreis organisatie toegestane bedrag.





Artikel 9: Diverse verplichtingen van de opdrachtgever

9.1 Deelnemerslijsten

a. Eendaagse busreizen.

De opdrachtgever verplicht zich om uiterlijk 4 dagen voor vertrek (96 uur) de volledig ingevulde deelnemerslijst(en) aan C-TRAVEL.NL te verstrekken.

b. Meerdaagse busreizen.

De opdrachtgever verplicht zich om tegelijk met de ondertekende bevestiging van de busreis, tevens de volledig ingevulde deelnemerslijst aan C-TRAVEL.NL te verstrekken.

9.2 Gedrag

De opdrachtgever en/of de individuele reiziger dient zich tijdens de busreis te gedragen overeenkomstig de aanwijzingen van C-TRAVEL.NL. Het onmiddellijk en onvoorwaardelijk verlenen van medewerking aan controle van de bagage is daarbij inbegrepen.

Identiteitsbewijs

De opdrachtgever en/of de individuele reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs of paspoort en dit op eerste verzoek te tonen. De opdrachtgever en/of de individuele reiziger is voorts gehouden alle voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals onder meer een geldig visum, bij zich te dragen. Indien dit niet het geval is kan deelname aan de busreis worden ontzegd.

Bagage

De opdrachtgever en/of de individuele reiziger zijn verplicht voor de aanvang van de busreis de bagage deugdelijk te verpakken (onder meer ter voorkoming van schade en diefstal) en duidelijk te voorzien van een aanduiding van naam, telefoonnummer en bestemming.

C-TRAVEL.NL is bevoegd bagage te weigeren indien het aantal of omvang van de door de opdrachtgever en/of de individuele reiziger aangeboden colli niet redelijk is en/of het gewicht hoger is dan **20 kg per persoon**. Om veiligheids- en/of beveiligingsredenen en/of op verzoek van de autoriteiten kan de opdrachtgever en/of individuele reiziger worden gevraagd om medewerking te verlenen aan een onderzoek naar de bagage. De opdrachtgever en/of individuele reiziger is verplicht hieraan terstond medewerking te verlenen. C-TRAVEL.NL is gerechtigd om onbeheerde bagage te (laten) inspecteren.

Diversen

Het is de opdrachtgever en/of de individuele reiziger niet toegestaan om:

- drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of andere gevaarlijke stoffen in bagage of anderszins mee te nemen.
- tijdens het rijden te staan of te lopen in de bus
- De opdrachtgever en/of de individuele reiziger is verplicht zich in de bus te onthouden van:





- a. beschadiging en/of verontreiniging van de bus.
- b. het gebruik van verdovende middelen.
- c. het aanraken en misbruiken van noodvoorzieningen, zoals nooddeur en noodluik
- d. roken.
- e. het op enigerlei wijze hinderen van de medewerkers in de uitoefening van hun taken.
- f. het veroorzaken van hinder en overlast voor medereizigers, medewerkers of weggebruikers.
- g. het in gevaar brengen van de veiligheid van zichzelf, de overige reizigers, de medewerkers ofwel van andere weggebruikers.

9.3 C-TRAVEL.NL is bevoegd verdere deelname aan de busreis aan de opdrachtgever en/of de individuele reiziger te (doen) ontzeggen en hem/haar te (doen) gelasten de busreis onmiddellijk te verlaten, indien de individuele reiziger in strijd handelt met de hiervoor onder 9.2 vermelde verplichtingen, zonder dat de opdrachtgever en/of de individuele reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

9.4 De opdrachtgever en/of individuele reiziger is voorts gehouden tijdig (minimaal 15 minuten van tevoren) aanwezig te zijn voor het vertrek en ook steeds weer tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek bij tussenstops en bij aanvang van de terugreis.

Tevens bestaat de verplichting, tijdens het rijden, tot het dragen van de veiligheidsgordels (voor zover aanwezig). Bij het vervoer van kinderen tot 12 jaar zijn de begeleiders verantwoordelijk voor het bevestigen van de veiligheidsgordels (voor zover aanwezig) tijdens het rijden.

In het geval van het niet beschikken over de noodzakelijke documenten, het niet tijdig aanwezig zijn, de niet-tijdige terugkeer van de opdrachtgever en/of individuele reiziger of de weigering om de veiligheidsgordels te dragen tijdens het rijden, tot vertraging van betekenis kan leiden, is C-TRAVEL.NL bevoegd de busreis ten aanzien van de opdrachtgever en/of individuele reiziger niet verder uit te voeren, zonder dat aanspraak gemaakt kan worden op enige schadevergoeding of restitutie.

9.5 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald onder 9.1 tot en met 9.4 is de opdrachtgever gehouden aan C-TRAVEL.NL de schade te vergoeden die eventueel is geleden en nog zal lijden doordat de opdrachtgever en/of de individuele reiziger in strijd heeft gehandeld met een van de hiervoor vermelde verplichtingen.





Artikel 10: Cameratoezicht

C-TRAVEL.NL heeft het recht, in het belang van de veiligheid van het reisgezelschap en medewerker(s), om camera ondersteunend toezicht uit te voeren. Dit toezicht vindt plaats met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Beleidsregels Cameratoezicht.

Artikel 11: Klachten - Bevoegde rechter

- 11.1 Als de opdrachtgever een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de busreis overeenkomst dient de opdrachtgever zijn desbetreffende klacht direct, schriftelijk of per e-mail te richten tot C-TRAVEL.NL opdat deze een passende oplossing kan zoeken.
- 11.2 Indien de klacht niet, tijdens de uitvoering van de busreis, naar genoegen van de opdrachtgever wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen een maand na vertrekdatum of, indien de busreis niet is doorgegaan, binnen een maand na de geplande vertrekdatum een schriftelijke en gemotiveerde klacht indienen bij C-TRAVEL.NL. Indien de klacht betrekking heeft, niet op de uitvoering, maar op de totstandkoming van de overeenkomst, dient de klacht binnen een maand na de vertrekdatum bij C-TRAVEL.NL te worden ingediend.
- 11.3 De opdrachtgever kan zich wenden tot de volgens de wet bevoegde rechtbank binnen wier rechtsgebied C-TRAVEL.NL is gevestigd, zulks onverminderd het recht van de opdrachtgever zich te wenden tot een andere rechtbank volgens de wet bevoegde rechtbank.
- 11.4 Onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht met betrekking tot verjaring van rechtsvorderingen en het bepaalde inzake het verval bij niet tijdige kennisgeving als bedoeld in artikel 8:1753 BW, vervalt overigens elk vorderingsrecht van de opdrachtgever een jaar na de geplande vertrekdatum.
- 11.5 Deze Algemene Voorwaarden voor Busreizen heeft een Nederlandse en een Engelse versie. De Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden voor Busreizen is leidend.

Artikel 12: Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden voor Busreizen van C-TRAVEL.NL is Nederlands recht van toepassing.

Uden, 29 november 2024

